

2023年7月24日

需要家様各位

東京都豊島区西池袋一丁目4番10号
HTB エナジー株式会社

【重要】低圧・北海道エリア 2023年4月分及び5月分電気料金の誤請求について

拝啓 平素は当社サービス「たのしいでんき」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、この度、2023年4月分及び5月分でご請求させて頂いた電気料金の「燃料費等調整額単価」につきまして、下記の通り誤りがある事が判明いたしました。お客様におかれましてご迷惑をお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

つきましては、2023年4月と2023年5月ご請求分における差額を合算した金額を、2023年8月度のご請求にて合算請求とさせていただきますので、大変恐縮ではございますが、何卒ご容赦頂き、ご理解を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

なお、本件に関してご不明な点等がございましたら、お手数ではございますが、下記のお問い合わせ先までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

末筆ではございますが、お客様の益々の発展をお祈り申し上げます。

敬具

記

【2023年4月ご請求分の差額】

	ご請求済の単価(税込)	正しい単価(税込)
①燃料費調整単価	0.00 円/kWh	0.00 円/kWh
②電源調達調整費単価	0.00 円/kWh	2.02 円/kWh
③政府激変緩和措置値引き単価	-7.00 円/kWh	-7.00 円/kWh
燃料費等調整額単価(①+②+③)	-7.00 円/kWh	-4.98 円/kWh

⇒2023年8月度ご請求分に合わせてご請求させて頂く燃料等調整額単価:2.02 円/kWh(税込)

(例)2023年4月度のご請求分における電気ご使用量が300kWhのお客様の場合
…300kWh×2.02 円/kWh=606 円(税込)

【2023年5月ご請求分の差額】

	ご請求済の単価(税込)	正しい単価(税込)
①燃料費調整単価	0.00 円/kWh	0.00 円/kWh
②電源調達調整費単価	0.00 円/kWh	1.49 円/kWh
③政府激変緩和措置値引き単価	-7.00 円/kWh	-7.00 円/kWh
燃料費等調整額単価(①+②+③)	-7.00 円/kWh	-5.51 円/kWh

⇒2023年8月度ご請求分に合わせてご請求させて頂く燃料等調達額単価:1.49 円/kWh(税込)

(例)2023年5月度のご請求分における電気ご使用量が300kWhのお客様の場合
…300kWh×1.49 円/kWh=447 円(税込)

【合算タイミング】

お客様のご契約内容により、2023年8月のご請求に合わせて、合算請求とさせていただきます。
※合算請求とさせて頂きました燃料費調整額の詳細につきましては、マイページよりご覧いただけます。

本件に関するお問い合わせ先

HTBエナジーワンダーサポート

050-3852-1193(平日10:00-18:00土日祝日年末年始除く)

問い合わせフォーム: https://htb-energy.com/all_contact.html

以上