

2023年7月31日

お客さま各位

東京都豊島区西池袋一丁目4番10号  
HTB エナジー株式会社

## あんしんサポート365プラス利用規約の改定に関するお知らせ

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、表題の件に関しまして、当社は2023年9月1日付にて、お客さまにご提供しておりますあんしんサポート365プラスについて定めるあんしんサポート365プラス利用規約（以下「本規約」といいます。）を改定いたしますので、その内容を下記のとおりご案内申し上げます。

当社は今後とも、より一層お客さま満足度の向上に努めてまいりますので、当社サービスの引き続きのご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

### ■改定日

2023年9月1日

### ■改定内容：通信端末修理費用保険特典について定める内容の変更

#### 1. 対象端末から除かれるものの変更（本規約別紙「2. 対象端末（保険の対象）」(3)）

- － 修正（下線部の追加） －
- ・ 対象端末機器の周辺機器・付属品・消耗品（ACアダプター、ケーブル、マウス、キーボード、コントローラー、バッテリー、外部記録媒体、外付けモニター、その他類似機器・製品等）
- － 以下の削除 －
- ・ 業務に利用されている通信端末機器

#### 2. 保険金の支払い対象外となる条件の変更（本規約別紙「4. 保険金額及び補償の範囲」■除外事項）

- － 修正（下線部の追加） －
- ・ 対象端末を置き忘れ・紛失した場合、またその間に生じた損害
- ・ 対象端末を家族・知人等個人から、またはフリーマーケット・オークション等から購入・譲受した場合
- ・ 対象端末にかかった修理費用以外の費用に関する請求（見積り取得に関する送料、端末機器の送料、および費用支払時の事務費用等）が行われた場合
- － 以下の削除 －
- ・ 修理費のなかに航空運賃が含まれている場合は、航空輸送によって増加した費用に関する請求が行われた場合

- ・ 中古製品として購入された対象端末の自然故障（取扱説明書、添付ラベル等の注意書に沿った使用下で発生した電氣的・機械的的事故等）
  - － 以下の追加 －
- ・ ソフトウェアに起因する損害

## ■ お問い合わせ先

サービス全般に関するお問い合わせ

HTB エナジーワンダーサポート

時間…平日 10:00～18:00

電話番号…050-3852-1193

保険金請求に関するお問い合わせ

さくら損害保険株式会社

通信端末修理費用保険 お問い合わせ先

時間…10:00～19:00 （年末年始はお休みとさせていただきます）

電話番号…0120-982-267

※改定後の本規約につきましては、[こちら（https://htb-energy.com/guide/privacy.html）](https://htb-energy.com/guide/privacy.html)からご確認いただけます。

以上