

2023年4月3日

あんしんサポート365 ご契約者さま 各位

東京都豊島区西池袋一丁目4番10号
HTB エナジー株式会社
代表取締役 松木 理彦

あんしんサポート365 サービス改定について

拝啓 時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、弊社は、この度、更なるサービス価値の向上を目的として、かねてよりご提供させていただいております需要家さま向け会員サービス「あんしんサポート 365」のサービス内容を、下記の通り改定させていただきますことをご通知申し上げます。なお、本改定につきましてご不明な点等ございましたら、下記お問い合わせ窓口までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

今回の改定に伴い、「鍵のトラブルサポート(一部)」と「在宅確認サポート」、ハウスクリーニング等の「優待サービス」は、サービスの提供を終了とさせていただきます。ご利用件数の多かった「電気のトラブルサポート」を今後は応急処置費用無償にてご提供、ご要望の多い「ガス機器のトラブルサポート」を新たにサービス追加致します。

なお、本改定による料金のご請求等はございません。

ご契約者さまにおかれましては、何卒ご理解を賜り、今後とも倍旧のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

▼変更日

2023年4月28日(金)

▼新旧サービス対照表

	旧:あんしんサポート365	新:あんしんサポート365
電気のトラブル	△ 会員様特別価格(見積もり30%引き)	○ 現地駆けつけ・応急処置費用無償
ガス機器のトラブル	× サービス提供無し	○ 現地駆けつけ・応急処置費用無償
水廻りのトラブル	○ 現地駆けつけ・応急処置費用無償	○ 現地駆けつけ・応急処置費用無償
玄関鍵のトラブル	○ 現地駆けつけ・応急処置費用無償	○ 現地駆けつけ・応急処置費用無償
その他鍵のトラブル (机・キャビネット、金庫、自動車、 自転車等)	○ 現地駆けつけ・応急処置費用無償	× サービス提供終了
窓ガラスのトラブル	○ 現地駆けつけ・応急処置費用無償	○ 現地駆けつけ・応急処置費用無償
住宅確認サポート	○ 現地駆けつけ・応急処置費用無償	× サービス提供終了
優待サービス ・PCトラブル ・家事代行サービス ・ハウスクリーニング ・宅配クリーニング ・お庭の剪定 ・害虫駆除 ・宅配買取	○	× サービス提供終了

▼優待サービスについて

サービス提供終了といたしますが、5月下旬ごろに新たな優待サービスの提供開始を予定しております。

▼「あんしんサポート365」をご利用頂ける対象プラン

- ・ベーシックプラン
- ・オール電化プラン
- ・PRIMEプラン
- ・プライムシリーズ

※対象プランに変更はございません。

▼本改定に関するお問い合わせ窓口

HTB エナジーワンダーサポート TEL:050-3852-1193

営業時間 平日 10:00~18:00

以上