

【重要】約款変更のお知らせ

弊社HTBエナジーの電力サービス「たのしいでんき」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

表題の件につきまして、大変恐縮ではございますが、以下、ご案内をさせていただきます。

【たのしいでんき約款の変更について】

弊社は、お客さまに魅力的なサービス、かつ安価な電気を安定的にお届けすることを目的とし、電力供給サービスを提供して参りました。しかしながら、発電に必要な原料価格の高騰に伴う電源調達価格の継続的高騰が好転する見込みが立たず、弊社の電力供給サービスにおいて、電力を安定的に供給することが困難となっていることから、大変苦渋の決断ではございますが、2022年10月分(2022年9月の検針日から同年10月の検針日の前日までの期間の電気ご利用分)より、たのしいでんき約款[低圧]を変更し、弊社が電力を仕入れる際の市場価格に応じて電気料金を調整するための電源調達調整費を導入させていただくことにいたしました。

また、お客様には出来る限りご負担がかからぬよう手数料維持に努めてまいりましたが、郵送費用の値上げ等昨今の各種値上げに伴い現行の手数料維持が困難な状況となりました。つきましては誠に勝手ではございますが手数料改定を合わせて行わせていただきます。

その他、下記【本約款変更の概要】に記載する諸事項の改定を行います。

【本約款変更の効力発生日】

2022年9月1日付

ただし、お客さまの料金に係る約款の定めは、2022年10月分(2022年9月の検針日から同年10月の検針日の前日までの期間の電気ご利用分)以降の電気料金に適用いたします。

(2022年9月分までの電気料金については、変更前の約款の定めに従うものとします。)

【本約款変更の概要】

■2の2(供給条件の説明等)の追加:

需給契約の変更の際に弊社が行う供給条件の説明、契約変更前の書面交付(お客さまの承諾を得て情報通信技術を利用する方法により代替する場合を含み、以下「書面交付」について同様とします。)および契約変更後の書面交付の方法および省略に関する定めを拡充いたします。

■49(手数料等)の変更、追加:

請求書等の発行手数料を1通につき330円に変更いたします。また、お客さまが新たに供給地点への接続供給を開始される場合または需要場所における受電設備を変更される場合にお支払いいただく新設事務手数料を新たに導入いたします。

■別表2(燃料費等調整額)の追加:

燃料費調整額と後述の電源調達調整費を総称して、「燃料費等調整額」と称します。お客さまへのご請求時には、燃料費調整額の加減と電源調達調整費の加減を合算して、「燃料費等調整額」として明細に表示いたします。

■別表4(電源調達調整費)の追加:

一般社団法人日本卸電力取引所(JEPX)におけるエリアプライスに応じて電気料金の調整を行う、電源調達調整費を新たに導入いたします。詳細は下記【電源調達調整費とは】をご確認ください。

■その他:

以上の追加変更に伴う条項数の変更や、関連法令の該当条項数の誤記載等その他の需給契約の実質的な変更を伴わない記載修正を行います。

詳細は、下記 URL に掲載する変更後のたのしいでんき約款[低圧](2022年9月1日改正)の内容をご確認ください。

参照:<https://htb-energy.com/guide/privacy.html>

【電源調達調整費とは】

弊社が電力を仕入れる際の市場価格に応じて電気料金を調整するものであり、お客さまのご負担が大きくなりやすい3ヵ月間の市場価格の平均の単価をその3ヵ月後の電気料金に反映する仕組みになっており、市場価格平均が当社の定める追加調整基準値を上回る場合は増額調整がなされ、市場価格平均が当社の定める還元調整

基準値を下回る場合は減額調整がなされることになります。詳細は、下記 URL をご確認ください。

電源調達調整費について：<https://htb-energy.co.jp/info/20220620.html>

【その他】

本約款変更にご同意いただけない場合、2022年8月末日までに他社への切り替えをお願いいたします。解約のお申し出がなく、2022年9月1日以降も弊社電力供給サービスを継続される場合、本約款変更にご承諾いただいたものとみなすことをあらかじめご了承ください。

なお、本約款変更に伴う解約(2022年12月末までにお申し出いただいた解約に限ります。)については、解約違約金のご請求はいたしません。

お客さまには弊社電力供給サービスをご支持いただき、心から感謝申し上げますと共に、本約款変更につきまして、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

HTBIナジーワンダーサポート

営業時間：平日10：00～18：00

TEL：050-3852-1193

問い合わせフォーム：https://htb-energy.com/all_contact.html