

2022年5月24日

HTB エナジー株式会社

たのしいでんき 沖縄エリア電力供給サービス終了のご案内

弊社HTBエナジーの電力サービス「たのしいでんき」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

表題の件につきまして、大変恐縮ではございますが、以下、ご案内をさせていただきます。

【沖縄エリアの電力供給サービス終了について】

- ・2022年7月31日(日)をもって、沖縄エリアの電力供給を終了させていただきます。
 - ・お客さまとのご契約につきましては、他電力会社へ契約切替(スイッチング)のお客さまご自身で2022年6月24日(金)までにお申込みをお願いいたします。
 - ・最終弊社電力供給日は2022年7月31日(日)です。2022年8月1日(月)以降は供給を行いません。上記お申込みが未実施の場合、同日をもって解約・終了させていただきます。
- 沖縄エリアにて電力供給サービスを提供している会社(一例)
- ・沖縄電力 0120-586-390 (受付時間:月~土 8:30~17:00)

【沖縄エリア電力供給サービス終了の理由】

弊社は、お客さまに魅力的なサービス、かつ安価な電気を安定的にお届けすることを目的とし、電力供給サービスを提供して参りました。弊社の電力供給サービスは、発電に必要な原料価格の高騰に伴う電源調達価格の継続的高騰が好転する見込みが見通せないことから、大変苦渋の決断ではございますが、沖縄エリアの電力供給サービスを終了することいたしました。

その中、ご契約者さまにはこれまで弊社電力供給サービスをご支持いただき、心から感謝申し上げますと共に、サービス終了によりご迷惑をお掛けしますことを、深くお詫び申し上げます。

またいつかお会いできることを願っております。

【他電力会社への契約切替(スイッチング)の方法】

- ・他電力会社(他の小売電気事業者)への契約切替(スイッチング)は、新たにお申込みいただく電力会社とご契約のお申し出をお願いいたします。なお、弊社へのご連絡は不要、新規契約先の電力会社が、お客さまに代わり解約手続きを行い、弊社とのご契約は自動的に解約されます。
 - ・契約切替(スイッチング)には、「供給地点特定番号」「お客さま番号」「契約者名義」が必要です。弊社より毎月お送りしております請求書に記載がございます。
 - ・契約切替(スイッチング)には1か月ほどかかる場合もございます。お早目のお申込みをお願いいたします。(電力供給停止の1か月前である2022年6月24日(金)が契約切替(スイッチング)申込期限の目途です)
 - ・2022年7月31日(日)までに契約切替(スイッチング)が完了しなかった場合、最終弊社電力供給日は2022年7月31日(日)にて解約させていただきます。翌日以降は、無契約状態となります。
- 無契約状態が続くと、電力供給が停止されますのでご注意ください。なお、契約切替(スイッチング)が完了しなかった場合であっても、沖縄電力へ新規お申込みをすることで、電力供給を受けることができます。

【2022年7月31日(日)までに退去予定の場合】

- ・2022年7月31日(日)までに現在弊社とご契約中のお住まいを退去される場合は、7月中旬頃までに弊社へご解約のお申込みをお願いいたします。
- ・転居先が沖縄エリアの場合、転居先のお申込みは、他電力会社へお申込みをお願いいたします。
- ・転居先が沖縄エリア以外(北海道、本州、四国、九州)の場合、弊社とのご契約継続が可能です。その際は、お引越手続きを弊社へお申込みください。

お客さまに多大なご迷惑をお掛けしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

お客さまには、お忙しいところ大変恐縮ではございますが、契約切替手続きをお願い申し上げます。

ご理解、ご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

HTBエナジーワンダーサポート

営業時間：平日10:00~18:00

TEL：050-3852-1193

お問い合わせフォーム：https://htb-energy.com/all_contact.html