

HTBエナジーワンダーサポート 2021年度年末年始 休業期間のお知らせ

平素よりHTBエナジーの電力供給サービス(HISでんき・たのしいでんき)・都市ガス供給サービス(まじめなガス)サービスをご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、当社ならびにお客さま窓口「HTBエナジーワンダーサポート」では以下の期間につきましては、休業とさせていただきます。

ご不便をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

【HTBエナジーワンダーサポート 2021年度年末年始の営業、及び休業スケジュール】

2021年				2022年			
12/24(金)	12/25(土) ~12/26(日)	12/27(月)	12/28(火)	12/29(水) ~12/31(金)	1/1(土) ~1/2(日)	1/3(月)	1/4(火)
通常営業	定休日	通常営業	限定営業 ※1	休業期間	定休日	休業期間	通常営業

※1 12/28(火)につきましてはお問合せのみの受付となります。

お引越し・ご解約などの各種お手続きをご希望のお客さまにおかれましては、2021年12月24日(金)16時までにお問い合わせページよりお手続きいただくか、HTBエナジーワンダーサポートまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

また、休業期間中にいただきました各種手続きのお申込みやお問い合わせフォームの返信などにつきましては、2022年1月4日(火)より順次ご対応させていただきます。

お問い合わせが集中し、お手続きやご返信にお時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。

※停電などのトラブル発生の際は、各地域の送配電事業者の緊急窓口へお問い合わせください。

- ・北海道電力ネットワーク：お近くのネットワークセンターまで
- ・東京電力パワーグリッド：0120-995-007(24時間受付)
- ・北陸電力送配電：0120-837-119(24時間受付)
- ・中国電力ネットワーク：お近くのネットワークセンターまで
- ・九州電力送配電：0120-986-306(24時間受付)
- ・東北電力ネットワーク：0120-175-366(24時間受付)
- ・中部電力パワーグリッド：0120-985-232(24時間受付)
- ・関西電力送配電：0800-777-3081(24時間受付)
- ・四国電力送配電：お近くのネットワークコールセンターまで
- ・沖縄電力：お近くの営業所まで

その他、停電時の対処方法や情報などは、「[停電のときは？](#)」をご確認ください。

停電のときは？：<https://htb-energy.com/guide/teiden.html>

※ガス漏れ発生の際は、各地域のガス導管事業者の緊急窓口へお問い合わせください。

- ・東京ガス 緊急保安受付窓口(24時間受付)：0570-002299(ナビダイヤル)
- ・東邦ガス 緊急保安センター(24時間受付)：
愛知県 052-872-9238 / 三重県 059-224-0225 / 岐阜県 058-272-0088
- ・大阪ガス ガス漏れ通報専用電話(24時間受付)：大阪市内 0120-0-19424 /
大阪市以外の大阪府南部、和歌山県 0120-3-1942 / 大阪市以外の大阪府北部、奈良県 0120-5-19424
兵庫県 0120-7-19424 / 京都府、滋賀県 0120-8-19424

その他、ガス漏れ以外のお問い合わせなどは、「[もしものときは](#)」をご確認ください。

もしものときは：<https://htb-energy.com/guide-gas/moshimo-gas.html>

本件に関するお問い合わせ先

HTBエナジーワンダーサポート

営業時間：平日10：00～18：00

TEL：050-3852-1193

問い合わせページ：https://htb-energy.com/all_contact.html