

HTB エナジーワンダーサポート 2020 年度年末年始 休業期間のお知らせ

平素より HTB エナジーの電力（HIS でんき・たのしいでんき）・都市ガス（まじめなガス）サービスをご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、当社お客さま窓口「HTB エナジーワンダーサポート」では以下の期間につきまして、限定営業、および休業とさせていただきます。ご不便をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

【HTB エナジーワンダーサポート 2020 年度年末年始の営業、及び休業スケジュール】

2020 年					2021 年	
12/24(木)	12/25(金)	12/26(土) ～12/27(日)	12/28(月)	12/29(火) ～12/31(木)	1/1(金) ～1/3(日)	1/4(月)
通常営業	通常営業※1	定休日	限定営業※2	休業期間	定休日	通常営業

※1 2020 年 12 月 26 日(土)～2021 年 1 月 5 日(火)の間にお引越されるお客さまは、2020 年 12 月 25 日(水) 15 時までにお手続き、またはお申し出いただきますようお願い申し上げます。

※2 2020 年 12 月 28 日(月)につきましてはお問合せのみの受付となります。

お引越し・ご解約などの各種お手続きをご希望のお客さまにおかれましては、**2020 年 12 月 25 日(金) 15 時まで**に下記 URL よりお手続きいただくか、HTB エナジーワンダーサポートまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

・お客さまサポート（ご契約者さまサポート）ページ：https://htb-energy.co.jp/ask_contractor/

また、休業期間中にいただきました各種手続きのお申込みやお問い合わせフォームの返信などにつきましては、2021 年 1 月 4 日（月）より順次ご対応させていただきます。

お問い合わせが集中し、お手続きやご返信にお時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。

※**停電などのトラブル発生の際は、各地域の送配電事業者の緊急窓口へお問い合わせください。**

- ・北海道電力ネットワーク：お近くのネットワークセンターまで
- ・東京電力パワーグリッド：0120-995-007（24 時間受付）
- ・北陸電力送配電：0120-837-119（24 時間受付）
- ・中国電力ネットワーク：お近くのネットワークセンターまで
- ・九州電力送配電：0120-986-306（24 時間受付）
- ・東北電力ネットワーク：0120-175-366（24 時間受付）
- ・中部電力パワーグリッド：0120-985-232（24 時間受付）
- ・関西電力送配電：0800-777-3081（24 時間受付）
- ・四国電力送配電：お近くのネットワークコールセンターまで
- ・沖縄電力：お近くの営業所まで

※**ガス漏れ発生の際は、ガス導管事業者の緊急窓口へお問い合わせください。**

- ・東京ガス 緊急保安受付窓口（ナビダイヤル）：0570-002299（24 時間受付）
- ※ナビダイヤルをご使用になれない場合（IP 電話・海外からのご利用など）：03-6735-8899（24 時間受付）

※**ガス漏れ以外の導管（内管工事等）に関する内容は、ガス導管事業者の窓口へお問い合わせください。**

- ・東京ガス お客さまセンター（総合）（ナビダイヤル）：0570-002211（24 時間受付）
- ※ナビダイヤルをご使用になれない場合（IP 電話・海外からのご利用など）：03-3344-9100（24 時間受付）

本件に関するお問い合わせ先

HTB エナジーワンダーサポート（営業時間：平日 10：00～18：00）

TEL：050-3852-1193

お問い合わせフォーム：<https://htb-energy.co.jp/ask/>