

**「緊急事態宣言」延長に伴う当社の当面の取り組みについて**

新型コロナウイルス感染症により亡くなられた皆さまのご冥福をお祈り申し上げるとともに、健康面や生活面に影響を受けている皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

当社は、2020年4月7日に政府より発令された「緊急事態宣言」を踏まえ、更なる感染予防、及び感染拡大防止の為、不急の出張などの自粛、当社従業員の体調管理、時差出勤、一部在宅勤務などの対策を講じてまいりました。

2020年5月4日に政府より発令された「緊急事態宣言」の2020年5月31日までの延長に伴い、これまで講じてきた当社の当面の取り組みにつきましても対象期間を下記の通り延長いたします。

【対象期間】 2020年5月7日（木）～2020年5月31日（日）

※緊急事態宣言の内容により期間の延長となる場合がございます。その際は改めてご案内申し上げます。

当社の本取り組みに際し、お客さまへのサービス提供に最大限努める為、通常通り営業体制は維持いたします。

また、当社従業員が一部在宅勤務を実施する中で、お客さまよりお問い合わせいただく【HTB エナジーワンダーサポート】のお電話での対応につきましては、電話回線、及びネットワーク回線の遅延や切断など発生する可能性がございます。お客さまにはご不便をおかけする状況となりますことお詫び申し上げます。

なお、お電話でのお問い合わせ以外に、当社 Web ページにて、インターネットからのお問い合わせ、各種お手続きのお申込みフォーム、Q&A、Web チャットでのお問い合わせをご用意しております。是非ご活用ください。

社会を取り巻く情勢の変化に合わせて適宜必要な対策を講じることで、お客さまへのサービス提供維持に努めてまいります。お客さまのご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

**■「緊急事態宣言」に関連する当社からのお知らせ**

2020年04月15日：緊急事態宣言を踏まえた当社の当面の取り組みについて

**■お問い合わせに関する Web ページ**

・HTB エナジー Web ページ：<https://htb-energy.co.jp/>

・「お客さまサポート」ページ：<https://htb-energy.co.jp/ask/>

※上記ページの「インターネットからのお問い合わせ」①よりメール問い合わせ、②より Web チャット問い合わせ可能

・「Q&A」ページ

でんき：<https://htb-energy.co.jp/qa/>

ガス：<https://htb-energy.co.jp/qa-gas/>

※上記「でんき」ページの該当の Q&A 項目より各種お手続きが可能

《お客さまからのお問い合わせ先》  
HTB エナジーワンダーサポート  
電話番号:050-3852-1193  
Web：<https://htb-energy.co.jp/ask/>  
受付時間: 10:00～18:00（土日祝・年末年始除く）