

## HTB エナジーワンダーサポート ゴールデンウィーク休業期間のお知らせ

平素より HTB エナジーの『たのしいでんき』及び『まじめなガス』をご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、弊社 HTB エナジーワンダーサポートは、以下の期間につきまして休業とさせていただきます。  
ご不便をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

### 【2020 年 ゴールデンウィーク休業期間】

ゴールデンウィーク 休業期間							
4/28(火)	4/29(水)	4/30(木)	5/1(金)	5/2(土)~5/6(水)	5/7(木)・5/8(金)	5/9(土)~5/10(日)	5/11(月)
営業	休業	営業	営業 ※1	休業	営業	休業	営業

※1 お引越し・ご解約などの各種お手続きをご希望のお客さまにおかれましては、

5/1 (金) 14 : 00 までに HTB エナジーワンダーサポートまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

#### ■ 停電などのトラブル発生の際は、各地域の送配電事業者の緊急窓口へお問い合わせください。

- ・北海道電力ネットワーク：お近くのネットワークセンターまで
- ・東京電力パワーグリッド：0120-995-007 (24 時間受付)
- ・北陸電力送配電：0120-837-119 (24 時間受付)
- ・中国電力ネットワーク：お近くのネットワークセンターまで
- ・九州電力送配電：0120-986-306 (24 時間受付)
- ・東北電力ネットワーク：0120-175-366 (24 時間受付)
- ・中部電力パワーグリッド：0120-985-232 (24 時間受付)
- ・関西電力送配電：0800-777-3081 (24 時間受付)
- ・四国電力送配電：お近くの事業所まで
- ・沖縄電力：お近くの支店・営業所まで

#### ■ ガス漏れ発生の際は、ガス導管事業者の緊急窓口へお問い合わせください。

- ・東京ガス 緊急保安受付窓口 (ナビダイヤル) : 0570-002299 (24 時間受付)
- ※ナビダイヤルをご使用になれない場合 (IP 電話・海外からのご利用など) : 03-6735-8899 (24 時間受付)

#### ■ ガス漏れ以外の導管 (内管工事等) に関する内容は、ガス導管事業者の窓口へお問い合わせください。

- ・東京ガス お客さまセンター (総合) (ナビダイヤル) : 0570-002211 (24 時間受付)
- ※ナビダイヤルをご使用になれない場合 (IP 電話・海外からのご利用など) : 03-3344-9100 (24 時間受付)

なお、2020 年 4 月 15 日『緊急事態宣言を踏まえた当社の当面の取り組みについて一部在宅勤務開始のご案内』にてお知らせいたしました通り、営業日につきまして当社従業員が一部在宅勤務を実施しております。お電話での対応につきましては、電話回線、及びネットワーク回線の遅延や切断など発生する可能性があります。お客さまにはご不便をおかけする状況となりますことお詫び申し上げます。

また、お電話でのお問い合わせ以外に、当社 Web ページにて、インターネットからのお問い合わせ、各種お手続きのお申込みフォーム、Q&A、Web チャットでのお問い合わせをご用意しております。是非ご利用ください。

《お客さまからのお問い合わせ先》  
HTB エナジーワンダーサポート  
電話番号:050-3852-1193  
Web : <https://htb-energy.co.jp/ask/>  
受付時間: 10:00~18:00 (土日祝・年末年始除く)