

緊急事態宣言を踏まえた当社の当面の取り組みについて 一部在宅勤務開始のご案内

新型コロナウイルス感染症により亡くなられた皆さまのご冥福をお祈り申し上げるとともに、健康面や生活面に影響を受けている皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

当社は、昨今の新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、不急の出張などの自粛、当社従業員の体調管理、時差出勤などの対策を講じてまいりました。2020年4月7日に政府より発令された「緊急事態宣言」を踏まえ、更なる感染予防、及び感染拡大防止の為、当社従業員の一部在宅勤務を対策として取り組むことといたします。

当社の本取り組みに際し、お客さまへのサービス提供に最大限努める為、通常通り営業体制は維持いたします。

しかしながら、当社従業員が一部在宅勤務を実施する中で、お客さまよりお問い合わせいただく【HTB エナジー ワンダーサポート】のお電話での対応につきましては、電話回線、及びネットワーク回線の遅延や切断など発生する可能性がございます。お客さまにはご不便をおかけする状況となりますことお詫び申し上げます。

なお、お電話でのお問い合わせ以外に、当社 Web ページにて、インターネットからのお問い合わせ、各種お手続きのお申込みフォーム、Q&A、Web チャットでのお問い合わせ（4/20 開始予定）をご用意しております。是非ご利用ください。

社会を取り巻く情勢の変化に合わせて適宜必要な対策を講じることで、お客さまへのサービス提供維持に努めてまいります。お客さまのご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象期間】 2020年4月20日（月）～2020年5月6日（水）

※緊急事態宣言の内容により期間の延長となる場合がございます。その際は改めてご案内申し上げます。

<お問い合わせに関する Web ページ>

・HTB エナジー Web ページ

<https://htb-energy.co.jp/>

・「お客さまサポート」ページ

<https://htb-energy.co.jp/ask/>

※上記ページの「インターネットからのお問い合わせ」よりメール問い合わせ可能
4/20 開始予定の「Web チャットでのお問い合わせ」にてお問い合わせ可能

・「Q&A」ページ

でんき：<https://htb-energy.co.jp/qa/>

ガス：<https://htb-energy.co.jp/qa-gas/>

※上記「でんき」ページの該当の Q&A 項目より各種お手続きが可能

《お客さまからのお問い合わせ先》
HTB エナジーワンダーサポート
電話番号:050-3852-1193
Web：<https://htb-energy.co.jp/ask/>
受付時間：10:00～18:00（土日祝・年末年始除く）