

## HTB エナジーワンダーサポート 年末年始 休業期間のお知らせ

平素より『たのしいでんき』及び『まじめなガス』をご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、弊社では以下の期間につきましては、休業とさせていただきます。  
ご不便をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

### 【2019年-2020年 年末年始休業期間】

年末年始 休業期間					
2019年			2020年		
12/25(水) 通常営業	12/26(木) 営業 ※1	12/27(金) 営業 ※1	12/28(土)~12/31(火) <b>休業</b>	1/1(水)~1/5(日) <b>休業</b>	1/6(月) 通常営業

※1 12/26(木)、12/27(金)につきましてはお問合せのみの受付となります。  
お引越し・ご解約などの各種お手続きをご希望のお客さまにおかれましては、12/25(水)までに HTB エナジーワンダーサポートまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

また、休業期間中にいただきましたお問い合わせにつきましては、2020年1月6日(月)より順次ご対応させていただきます。お問い合わせが集中し、ご返信、お手続きにお時間をいただく可能性がございます。予めご了承ください。

※停電などのトラブル発生の際は、各地域の送配電事業者の緊急窓口へお問い合わせください。

- ・北海道電力:お近くのネットワークセンターまで
- ・東北電力:0120-175-366(24時間受付)
- ・東京電力パワーグリッド:0120-995-007(24時間受付)
- ・中部電力:0120-985-232(24時間受付)
- ・北陸電力:0120-837-119(24時間受付)
- ・関西電力:0800-777-3081(24時間受付)
- ・中国電力:お近くの営業所まで
- ・四国電力:お近くの送配電カンパニー事業所等まで
- ・九州電力:0120-986-306(24時間受付)

※ガス漏れ発生の際は、ガス導管事業者の緊急窓口へお問い合わせください。

- ・東京ガス 緊急保安受付窓口(ナビダイヤル):0570-002299(24時間受付)
- ※ナビダイヤルをご使用になれない場合(IP電話・海外からのご利用など):03-6735-8899(24時間受付)

※ガス漏れ以外の導管(内管工事等)に関する内容は、ガス導管事業者の窓口へお問い合わせください。

- ・東京ガス お客さまセンター(総合)(ナビダイヤル):0570-002211(24時間受付)
- ※ナビダイヤルをご使用になれない場合(IP電話・海外からのご利用など):03-3344-9100(24時間受付)

### 本件に関するお問い合わせ先

« HTB エナジーワンダーサポート »

受付時間:10:00~18:00(平日)

電話番号:050-3852-1193

問い合わせフォーム:<https://htb-energy.co.jp/ask/>