



平成 30 年 11 月 27 日



HTB エナジーお客さまセンター 年末年始 休業期間のお知らせ

平素より『たのしいでんき』及び『まじめなガス』をご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、当社では以下の期間につきましては、休業とさせていただきます。
ご不便をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

| 年末年始 休業期間 | | | | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------|----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
| 2018 年 | | | | | 2019 年 | | |
| 12/27(木) 営業 ※1 | 12/28(金) 営業 ※1 | 12/29(土) 休業 | 12/30(日) 休業 | 12/31(月) 休業 | 1/1(火) 休業 | 1/2(水) 休業 | 1/3(木) 休業 |

※1 12/27 (木)、12/28 (金) につきましてはお問合せのみの受付となります。

お引越し・ご解約などの各種お手続きをご希望のお客様におかれましては、12/26 (水) までに HTB エナジーお客さまセンターまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

また、休業期間中にいただきましたお問い合わせにつきましては、2019 年 1 月 4 日 (金) より順次ご対応させていただきます。お問い合わせが集中し、ご返信、お手続きにお時間をいただく可能性がございます。予めご了承ください。

※停電などのトラブル発生の際は、各地域の送配電事業者の緊急窓口へお問い合わせください。

- ・北海道電力：お近くのネットワークセンターまで
- ・東北電力：0120-175-366 (24 時間受付)
- ・東京電力パワーグリッド：0120-995-007 (24 時間受付)
- ・中部電力：0120-985-232 (24 時間受付)
- ・北陸電力：0120-837-119 (24 時間受付)
- ・関西電力：0800-777-3081 (24 時間受付)
- ・中国電力：お近くの営業所まで
- ・四国電力：お近くの送配電カンパニー事業所等まで
- ・九州電力：0120-986-306 (24 時間受付)

本件に関するお問い合わせ先
≪ HTB エナジーお客さまセンター ≫
受付時間：10：00～18：00 (平日)
電話番号：050-3852-1193
問い合わせフォーム：<https://htb-energy.co.jp/ask/>

