

## 「電気ご使用量のお知らせ」の表示上の不具合について

平素より『たのしいでんき』をご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。

このたび、現在ご契約いただいております一部のお客様において、「電気ご使用量のお知らせ」の表示額が一部誤る場合があることがわかりました。謹んでお詫び申し上げます。

尚、表示上の誤りであり、お支払いいただいた金額に誤りはありません。

### 1. 表示誤りについて

#### (1) 内容

「電気ご使用量のお知らせ」に表示されている『うち消費税等相当分』の表示金額が、表示上誤っている場合があります。尚、表示上の誤りであり、お支払いいただいた金額に誤りはありません。

#### (2) 誤表示の対象範囲

2016年5月1日～2017年12月16日の間に作成した「電気ご使用量のお知らせ」の一部となります。  
2017年12月17日以降は、正しい『うち消費税相当分』を表示しております。

### 2. ご確認方法

「電気ご使用量のお知らせ」に表示されている『請求予定金額』に  $\div 1.08 \times 0.08$  で計算した結果の整数部分と『うち消費税等相当分』とを比較していただけます。

整数部分と『うち消費税等相当分』が同じ場合は問題ありません。異なる場合は『うち消費税等相当分』が1円多い額で表示されております。

#### 【例】

- ・『請求予定金額』1,012 円の場合  $\Rightarrow 1,012 \text{ 円} \div 1.08 \times 0.08 = 74.962962 \dots \text{円}$
- ・『うち消費税等相当分』 74 円  $\Rightarrow$  正しい
- ・『うち消費税等相当分』 75 円  $\Rightarrow$  誤り、実際の消費税等相当分は 74 円です。

今後も安心して『たのしいでんき』をご利用いただけますよう取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

«HTB エナジーお客さまセンター»

受付時間：10：00～18：00（土日祝・年末年始除く）

電話番号：050-3852-1193

Eメール：info2@htb-energy.co.jp

原因につきまして、以下にご説明いたします。

「電気ご使用量のお知らせ」の『うち消費税等相当分』は本来『請求予定金額（円単位）』より算出すべきところ、『料金内訳の合計（銭単位）』にて算出しておりました。

(1) 正しい計算方法

- ① 消費税抜き金額の算出 : 請求予定金額（円単位） $\div$ 1.08（消費税率）
- ② 消費税等相当分の算出 : 請求予定金額（円単位） $-$ 消費税抜き金額 ※端数切捨て

(2) 誤っていた計算方法

- ① 消費税抜き金額の算出 : 料金内訳の合計（銭単位） $\div$ 1.08（消費税率）
- ② 消費税等相当分の金額算出 : 料金内訳の合計（銭単位） $-$ 消費税抜き金額 ※端数切捨て

(3) 計算例（1円の誤差が発生する例）

- ・請求予定金額 : 1,012 円
- ・料金内訳の合計 : 1,012.57 円

【正しい計算方法】

- ① 消費税抜き金額の算出 : 1,012 円  $\div$ 1.08 = 937.037037...円 ※端数切捨てなし
- ② 消費税等相当分の算出 : 1,012 円  $-$  937.037037...円 = 74.962962...円  
= 74 円 ※端数切捨て

【誤っていた計算方法】

- ① 消費税抜き金額の算出 : 1,012.57 円  $\div$ 1.08 = 937.564 円 ※小数点第4位以下を切捨て
- ② 消費税等相当分の算出 : 1,012.57 円  $-$  937.564 円 = 75.006 円  
= 75 円 ※端数切捨て