

ソーシャルメディアポリシー

私たち HTB エナジー株式会社は、当社役職員がソーシャルメディア(「HTB エナジーソーシャルメディア利用規約で定義します。」)を正しく利用するためのルールと、HTB エナジーソーシャルメディア利用規約(当社のソーシャルメディアを利用する皆様に対する公式アカウントの運営方針)を、「ソーシャルメディアポリシー」として定め、遵守いたします。

1. ソーシャルメディアに参加する目的

ソーシャルメディアは誰でも参加が可能で有意義なコミュニケーションツールです。当社は、ソーシャルメディアを通じて当社の情報を発信し、お客様との誠実な対話を心がけ、お客様が本当に望まれるエネルギーサービスの提供を通じて、絶えず変化を創造し、人々の豊かな生活と地球環境の調和を目指します。

2. ソーシャルメディア参加にあたっての心構え

当社は、ソーシャルメディアが、個人のつながりを基にしたコミュニケーションの場であること、広く世界に向けて公開されていて一度発信した情報は完全には取り消せないことを、それぞれ理解し、良識ある者として次のような節度ある態度で対話に参加します。

- (1) 法令はもとより、「HIS グループ企業理念」、就業規則その他の社内規則を遵守します。
- (2) 発信する情報の内容や発信の方法に注意し、誤った情報を流したり、お客さまに誤解を与えたりすることのないよう心がけます。
- (3) 誤った情報を発信したり、誤解を与える表現を行ったりした場合は、速やかにお詫びと訂正を行います。
- (4) 身分を偽ることなく、良識ある者として情報発信と対話を行います。
- (5) 第三者が開設し運営する各ソーシャルメディアの規定を守り、各ソーシャルメディアの文化とマナーを尊重します。
- (6) 第三者の知的財産権、プライバシー権等の権利を尊重し、名誉を毀損しないように配慮します。

3. ソーシャルメディアをご利用になる皆様へ

- (1) 当社の公式な発表・見解は、当社ウェブサイトおよびニュースリリース等で告知いたします。
- (2) 当社ソーシャルメディアの公式アカウントを運営する当社従業員がソーシャルメディアにおいて発信する情報は、必ずしも当社の公式発表・見解を表すものではありません。
- (3) 当社ソーシャルメディアの公式アカウントは、「HTB エナジーソーシャルメディア利用規約」に基づいて運営されます。

HTB エナジーソーシャルメディア利用規約

第1条 本規約の適用範囲

1. 本規約は、HTB エナジー株式会社(以下「当社」といいます。)がソーシャルメディアを利用して提供するサービスおよびその付随サービス(以下あわせて「本サービス」といいます。)およびその利用(利用には閲覧行為も含み、以下同様とします。)に関し、利用登録を行ったか否かに関わらず、本サービスを利用する者(以下「利用者」といいます。)に適用されるものとします。
2. 本規約において「ソーシャルメディア」とは、インターネット上で不特定多数に対して情報を発信し、または利用者間の情報交換によるコミュニケーションを目的としたサービスの形態(例えば、Facebook、Twitter および Instagram などの各種 social networking service、ブログ、You Tube などの共有サイトならびに電子掲示板など)をいいます。

第2条 本規約の同意と遵守等

利用者は、本サービスを利用した場合は、本規約に利用者が同意したものとみなされ、本規約と各ソーシャルメディアサイトが定めた利用規約を遵守するものとします。

第3条 利用上の注意

利用者は、本サービス利用に際して、以下の行為をしてはならないものとします。

- (1) 当社、他の利用者または第三者の権利および財産を侵害する行為ならびに侵害するおそれのある行為
- (2) 当社、他の利用者、第三者またはそれらの製品もしくはサービス等について、誹謗中傷する行為および根拠のない情報を掲載する行為
- (3) 他の利用者または第三者に関して、氏名、電話番号、住所またはメールアドレス等の個人情報を掲載する等して、プライバシーを侵害する行為
- (4) 本サービスの運営を妨げる行為、その他本サービスに支障をきたす恐れのある行為または当社の信用を毀損する行為
- (5) 他の利用者、第三者もしくは当社の商標権、著作権およびその他の権利を侵害する行為またはそれらの恐れのある行為
- (6) 有害なコンピュータプログラムおよび偽装ファイル等を送信し、または書き込む行為
- (7) 本サービスから得た情報等を営利目的に使用する行為
- (8) 選挙の事前運動、選挙運動またはこれらに類似する行為
- (9) 特定の宗教または組織、団体等に関する布教活動、勧誘等の行為
- (10) 本サービスが提供する情報を、その個人的な利用目的の範囲を超えて使用し、または複製する行為。
なお、複製した情報を第三者に対して公開し、または使用する行為は、個人的な利用目的の範囲に含まれない。
- (11) 公序良俗または法令に反し、またはそのおそれのある行為
- (12) 有害、わいせつ、暴力的な情報またはそれらの描写が含まれる情報を提供等する行為
- (13) 悪質な行為、差別的な行為等、他の利用者または第三者が不快と感じる可能性のある行為
- (14) 当社を含む第三者になりすます行為

(15) その他、当社が不相当と判断する行為

第4条 本規約違反に対する措置および紛争の取扱い

1. 当社は、利用者が本利用規約のいずれかの条項に違反した場合または利用者の行為が本規約に照らして不適切と判断した場合、当該利用者に対して事前に通知をすることなく、利用者が本サービス上に掲載した情報および内容等の削除、本サービスへのアクセスや投稿のブロック、その他必要な措置を取ることができるものとします。
2. 当社は、利用者が本規約に違反したことにより当社に損害を与えた場合、当該利用者に対して損害賠償を請求できるものとします。
3. 本サービスの利用に関連して、利用者与其他の利用者または第三者との間で紛争が生じ、または利用者が他の利用者または第三者に損害を与えた場合、当該利用者は自己の責任と費用において当該第三者との紛争を解決し、または損害を賠償するものとし、当社に一切迷惑をかけないものとします。

第5条 知的財産権等の取扱い

1. 利用者は、本サービスの利用に際して、本サービス上に投稿する等して当社に情報を提供することをもって、提供したすべての情報、内容等の著作権その他の知的財産権を無償にて当社に譲渡したものとみなされます。当該利用者は、当社による当該情報および内容等の利用(当該情報の保存・記録、複製・編集、各メディアや媒体等に掲載・展示・公表すること)に関して、著作権人格権を行使しないものとします。
2. 利用者は、本サービスを通じて提供されるいかなる情報についても、著作権法で認められる利用者個人の私的複製など著作権による制約を受けない範囲を超えての使用をすることはできません。また、営利目的のための使用は一切禁止しています。

第6条 免責事項など

1. 当社は、本サービスで表示される各種提供情報の正確性や妥当性について、保証するものではありません。また、本サービスに表示される各種提供情報および各種提供情報の表示等の変更・更新に関連して、利用者が生じた一切の損害が生じ、またはトラブルが発生した場合にも、当社は一切責任を負いません。
2. 当社が他サイトと共同プロモーションなどを実施する場合、本サービスにプロモーション相手先サイトおよびプロモーション企画会社のサイトへのリンクを含むことがあります。このときは、リンク先の規約に基づき、利用者自身の判断により個人情報の登録を行うこととなります。リンク先に登録した個人情報に基づいてトラブルが生じた場合、当社は一切の責任を負いません。
3. 当社は、利用者が本サービスをご利用になれなかったことにより発生した一切の損害、トラブル(営業上の利益の損失、業務の中断、営業情報の喪失などによる損害を含みますが、これらに限りません)について、いかなる責任も負わないものとします。
4. 当社は、法律上の請求原因如何を問わず、いかなる場合においても本サービスの利用に関して生じた損害、損失、不利益などに関して責任を負わないものとします。
5. 利用者が本サービスを利用するのに必要なコンピュータ機器および通信機器などの設置に関する費用、本サービスを利用するために要した電話料金、LANなどの利用料および申請料金などは、利用者ご自身にご負担いただきます。

6. 本サービスに対する投稿・コメント(メッセージ、DM 含む)に対して、当社はそのすべてに返信するわけではありません。

第7条 プライバシーポリシー

当社は、「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、利用者の個人情報を厳重に取り扱います。詳細は以下をご参照ください。

HTB エナジー株式会社 個人情報保護方針・個人情報の取り扱いについて

<https://htb-energy.com/guide/privacy.html>

第8条 問題の解決

本サービスのご利用に関して、本規約により解決できない問題が生じた場合には、当社と利用者との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとし、また問題が発生し誠意を持って協議をした上でも解決せず、本サービスの利用に関して訴訟の必要が発生した場合には、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所といたします。

第9条 規約の変更

当社は、本規約を、利用者の事前承諾を得ることなく、また、事前に通知することなく変更することがあります。この場合、当社は速やかに変更した本規約を本サービスの Web サイト上に掲載するものとし、変更後の規約は、本サービスの Web サイト上に表示した時点より効力を生じるものとし、

第10条 お問い合わせ窓口

本サービスに関するご質問やご意見は、以下までお願いします。

HTB エナジーワンダーサポート

https://htb-energy.com/all_contact.html

2021年7月制定