

プライバシーポリシー

HTBエナジー株式会社

制定日 2018年10月1日

改正日 2022年4月1日

HTBエナジー株式会社(以下「当社」)は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護法及び関連するその他の法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。また、個人情報保護マネジメントシステムを確立し、役員および全従業員に周知、遵守徹底に努めるとともに、定期的な研修を実施し、監査部門による監査並びに外部機関による審査を受け、継続的に改善し、常に最良の状態を維持してまいります。

1. 個人情報の管理

当社は、お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。

2. 個人情報の利用目的

お客さまからお預かりした個人情報、及びサイト閲覧履歴や、商品購買履歴、位置情報等の個人関連情報は、次の業務において契約の締結・履行、設備等の保守・保全その他のアフターサービス、アンケートの実施、商品・サービスの改善・開発、商品・サービスに関する広告・宣伝物の送付・勧誘・販売、関係法令により必要とされている業務その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内で利用いたします。

- ① 電気事業
- ② ガス事業
- ③ 石油、石炭、天然ガス、再生可能エネルギー等による発電事業の開発、運営及び管理並びに電気の供給及び販売等に関する業務
- ④ 石油、石炭、天然ガス、再生可能エネルギー等による発電施設、設備及び同システムの企画、設計、施工、管理、運営、輸出入、販売及びメンテナンス等に関する業務並びにそれらのコンサルティング業務
- ⑤ 石油、石炭、天然ガス、再生可能エネルギー等による発電事業、調査、研究に関する機器の開発、製造、販売、輸出入、賃貸、修理、メンテナンス及び管理支援業務
- ⑥ 電気、ガス、石油、石炭、天然ガス、温暖化ガス、排出権等の売買取引、デリバティブ取引及びそれらの媒介
- ⑦ エネルギー及び気象情報のコンサルティング及び研究
- ⑧ 省エネ商材のレンタル及び販売
- ⑨ 水ウォーターサーバーのレンタル及び販売
- ⑩ 移動体通信回線および通信回線等販売の業務
- ⑪ 損害保険の代理店業務及び生命保険募集に関する業務
- ⑫ 前各号に附帯する一切の業務

3. 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当社は、次のいずれかに該当する場合を除き、保有する個人データの第三者への開示・提供は一切いたしません。

- ・ご本人様の同意がある場合
- ・当社の事業運営上必要な場合において、業務委託先に開示・提供する場合 また、委託先等に提供する場合には、個人情報の管理に関して必要な水準を満たす者を選定し、個人情報保護に関する取り決めを行うとともに適切に監督いたします
- ・法令に定める場合

4. 機微(センシティブ)情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報並びに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療及び性生活(これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く)に関する情報(「機微(センシティブ)情報」といいます)を、個人情報保護法その他法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用又は第三者提供いたしません。

5. お客さまの個人情報の開示・訂正等のご照会

お客さまがご本人の個人情報の開示・訂正・削除、その利用の停止、または第三者への提供の停止などをなどをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、法令の定めに基づき、合理的な期間内にご希望の内容に対応し、その結果をご本人に書面または電磁的記録により通知いたします。また、ご希望の一部または全部に応じられない場合は、その理由をご説明いたします。

共同利用プライバシーポリシー

① 電気およびガス事業に関する内容

1. 共同利用する者の範囲

当社は以下の者との間でお客さまの個人情報を共同で利用することがあります。 ※1

- ・小売電気事業者 ※2
- ・一般送配電事業者 ※3
- ・電力広域的運営推進機関
- ・ガス小売事業者 ※4
- ・一般ガス導管事業者 ※5
- ・東京エナジーアライアンス株式会社 ※6

2. 共同利用の目的

- ① 託送供給契約又は発電量調整供給契約(以下、総称して「託送供給等契約」といいます。)の締結、変更又は解約のため
- ② 小売供給契約(離島供給及び最終保障供給に関する契約を含む。)又は電気受給契約(以下、総称して「小売供給等契約」といいます。)の廃止取次 ※7
- ③ 小売供給等契約の供給者切替に伴う消費機器等の保安に関する情報の提供のため
- ④ 供給(受電)地点に関する情報の確認のため
- ⑤ 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査、ガス使用量の検針、設備の保守・点検・交換、ガス漏れ等の緊急時対応その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者又は一般ガス導管事業者の業務遂行のため
- ⑥ 消費機器調査の結果の通知のため ※8
- ⑦ その他の託送供給等契約に基づく業務遂行のため

3. 共同利用する情報項目

- ① 基本情報:氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号
- ② 供給(受電)地点に関する情報:託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給(受電)地点特定番号、託送供給等契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、計器情報、負荷計測器有無、検針情報、供給圧力、託送供給等契約決定方法、託送供給等契約異動情報、建物情報、契約状態、廃止措置方法
- ③ 供給地点に関する消費機器等の保安に関する情報:ガス事業法(昭和29年法律第51号)第159条第4項に規定する通知に関する情報

4. 共同利用の管理責任者

- ① 基本情報:小売供給等契約を締結している小売電気事業者(但し、離島供給又は最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については一般送配電事業者)又はガス小売事業者(但し、最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、供給地点を供給区域とする一般ガス導管事業者)
- ② 供給(受電)地点に関する情報:供給(受電)地点を供給区域とする一般送配電事業者又は一般ガス導管事業者(但し、最終保障供給を受けている需要者に関する情報については、供給地点を供給区域とする一般ガス導管事業者)
- ③ 供給地点に関する消費機器等の保安に関する情報:小売供給等契約を締結しているガス小売事業者(但し、最終保障供給を受けている需要者に関する情報については、供給地点を供給区域とする一般ガス導管事業者)

5. その他

- ※1 当社は、共同利用の目的のために情報項目ごとに必要な範囲の事業者を限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者、電力広域的運営推進機関、ガス小売事業者及び一般ガス導管事業者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。
- ※2 小売電気事業者とは、電気事業法(昭和39年法律第170号)第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者(電気事業法等の一部を改正する法律(平成26年法律第72号)の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。)をいいます(事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホームページ(http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/)をご参照ください)。
- ※3 一般送配電事業者とは、北海道電力ネットワーク株式会社、東北電力ネットワーク株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力パワーグリッド株式会社、北陸電力送配電株式会社、関西電力送配電株式会社、中国電力ネットワーク株式会社、四国電力送配電株式会社、九州電力送配電株式会社及び沖縄電力株式会社をいいます。
- ※4 ガス小売事業者とは、ガス事業法(昭和29年法律第51号)第6条第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、ガス小売事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者(電気事業法等の一部を改正する等の法律(平成27年6月24日法律第47号)の附則により、ガス小売事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。)をいいます(事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホームページ(http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/gas/liberalization/retailers_list/)をご参照ください)。
- ※5 一般ガス導管事業者とは、ガス事業法(昭和29年法律第51号)第35条の許可を受けた事業者(電気事業法等の一部を改正する等の法律(平成27年法律第47号)の附則により、一般ガス導管事業者の許可を受けたとみなされた事業者を含みます。)をいいます(事業者の名称、所在地等につきましては、日本ガス協会のホームページ(<http://www.gas.or.jp/jigyosya/>)をご参照ください)。
- ※6 東京エナジーアライアンス株式会社とは、当社が小売供給等契約の廃止取次、消費機器に係る保安調査、周知業務等を委託する事業者になります。
- ※7 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた事業者が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。
- ※8 ガス事業法(昭和29年法律第51号)第159条第4項の規定により、ガス小売事業者は、そのガス小売事業の用に供するためのガスに係る託送供給を行う一般ガス導管事業者に対し、消費機器調査の結果を通知します。

② HISグループの統合的なサービスに関する内容

1. 共同利用する者の範囲

当社は以下の者との間でお客さまの個人情報を共同で利用することがあります。

・HISグループ各社

(株式会社エイチ・アイ・エス、株式会社クオリタ、株式会社エイチ・アイ・エス沖縄、株式会社ナンバーワントラベル渋谷、株式会社クルーズプラネット、株式会社欧州エクスプレス、株式会社アクティビティジャパン、株式会社ツアー・ウェーブ、株式会社ジャパンホリデートラベル、エイチ・ティ・ビー観光株式会社、九州産交グループ、株式会社エージーティ、株式会社ラグーナテンポス、エイチ・エス損害保険株式会社、H.I.S.ホテルホールディングス株式会社、H.I.S. SUPER 電力株式会社、HISエネルギーホールディングス、変な商社株式会社、H.I.S.Mobile 株式会社、H.I.S.不動産株式会社、株式会社地域創生LAB)

2. 共同利用の目的

HISグループが提供している、多種多様なサービスの有用な情報をお客さまに提供するため

3. 共同利用する情報項目

メールアドレス、氏名(姓名、セイメイ)、性別、住所(郵便番号含む)、電話番号、cookie 情報、商品購買履歴、位置情報等の個人関連情報、その他サービス利用実績

4. 共同利用の管理責任者

当社

その他事項

当社は、下記の認定個人情報保護団体に加盟しております。お客さまは当社に対する個人情報に関する苦情の解決を、当該団体に申し出ることも出来ます。

【認定個人情報保護団体の名称および、苦情の解決の申出先】

一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)

個人情報保護苦情相談室(電話:03-5860-7565 フリーダイヤル:0120-700-779)

※当社の商品・サービスに関するお問合せ先ではございません。

お問合せ

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情及びご相談に対し適切かつ迅速に対応します。当社の個人情報の取扱い等に関するご照会・ご相談は、下記までお問合せください。

【お問合せ先】

HTBエナジー株式会社(お問合せ窓口:HTBエナジーワンダーサポート)

・電話:050-3852-1193(受付時間:平日 10:00~18:00)

・Email:info@htbe.jp