

<HTBエナジー・マーケットプレイス 会員規約>

2021年11月15日制定

HTBエナジー株式会社（以下、「当社」といいます）は、その子会社、関連会社、および当社システム維持運用等の委託先会社で構成されるグループ（以下「当社グループ」といいます。）を通じて、お客さまに最適でユニークなサービスを提供したいと考えております。

お客さまは、当社が定めるHTBエナジー・マーケットプレイス会員規約（以下「本規約」といいます。）に基づいてアカウント（以下「アカウント」といいます。）を作成し、HTBエナジー・マーケットプレイス上のショッピングサービス（以下「会員サービス」といいます。）をご利用いただくことができます。なお、作成されたアカウントでご利用いただけるサービスには、追加のご登録手続きが必要となるものがございます。そのような場合には、当該サービスのご注文時に別途提示される利用規約等をご確認いただき、追加のご登録手続きをお願いいたします。

第1条（当社会員）

お客さまは、当社が定める条件に従い、会員サービスを利用することができます。なお、お客さまは、本規約の定めに基づいて作成されるアカウントを通じて、当社グループが提供する各種サービスを利用することができますが、当該サービスの中には別途定める事項の登録を要する場合があります、また、あらかじめ当該サービスの利用規約等に同意していただく必要があります。

第2条（会員登録）

- 1 お客さまが本規約に同意のうえ所定の登録手続きを完了すると、お客さまと当社との間で本規約の定めを内容とする契約（以下「本契約」といいます）が成立し、お客さまは、HTBエナジー・マーケットプレイスの会員としての資格を得ることができ、アカウントが作成されます。この、会員登録（アカウント作成）手続きは、会員となるご本人が行ってください。なお、本条に基づいて、会員資格を得たお客さまのことを、以下では「会員」といいます。
- 2 会員資格を過去に取り消された方、その他会員サービスの利用を保留したいと判断する方からの会員登録の申込については、当社は会員登録（アカウント作成）をお断りする場合があります。
- 3 会員登録（アカウント作成）手続きの際には、入力上の注意をよくご確認ください、所定のフォームに必要事項を入力してください。ご登録は真実かつ正確な情報をもって行ってください。当社は、当該登録情報に虚偽、誤り、または記入漏れがあったことによりお客さまに損害が生じたとしても、一切の責任を負わないものとします。

第3条（IDおよびパスワードの管理）

- 1 アカウントを利用するためのIDおよびパスワードは、他人に知られることがないように定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理してください。
- 2 当社グループは、入力または利用されたIDおよびパスワードの組合せが会員の登録したものと一致することを所定の方法により確認した場合、会員による利用があったものとみなします。
- 3 当社グループは、盗用、不正利用その他の事情により会員のアカウントを当該会員以外の第三

者が利用している場合であっても、それにより生じた損害について一切の責任を負わないもの
とします。

第4条 (アカウントを利用した取引)

- 1 会員がアカウントを利用して行う、会員サービス上での各種取引(商品またはサービスの注文、
購入の申込、およびその他の取引に関する意思表示を含みます。以下同じ。)は、会員とその取
引の相手方との間で直接に行われます。
- 2 当社グループは、当該取引について会員の相手方となる場合を除き、取引の当事者とはならず、
取引に関する責任を一切負わないものとしします。
- 3 取引に際し万一トラブルが生じた場合には、会員とその相手方との間で解決していただくこと
になります。

第5条 (登録情報の変更)

- 1 会員として登録した情報(以下「登録情報」といいます)に変更が生じた場合は、速やかに登
録情報の変更をお願いいたします。
- 2 登録情報の変更が行われなかったことにより会員に生じた損害について、当社は、一切の責任
を負わないものとしします。
- 3 登録情報変更が行われた場合であっても、変更前にすでに手続きがなされた取引は、変更前の
情報に基づいて行われます。登録情報の変更内容を当該取引の相手方に通知する必要がある場
合には、会員より当該相手方に直接ご連絡下さい。

第6条 (当社によるお知らせ)

- 1 会員サービスに関する当社から会員への通知等は、最新の登録情報におけるメールアドレス宛
てへのメールの送信、当社が運営するウェブサイト上への掲示、または、その他当社が適当と
判断する方法によって行います。
- 2 会員は、当社がメールの送信による通知を行った場合、前項のメールアドレス宛てに当社がメ
ールを送信し、会員が当該メールを閲覧可能になった時または当社がメールを送信してから 24
時間後のいずれか早い時点で当社からの通知が到達したとみなされることに、あらかじめ同意
するものとしします。

第7条 (個人情報の取扱い)

当社は、会員による会員サービスの利用に関して取得する個人情報を、当社の個人情報保護方
針(プライバシーポリシー：<https://htb-energy.com/policy.html>)に従い、適切に取扱いま
す。

第8条 (禁止事項)

- 1 会員サービスの利用に際して、会員は、以下の各号に定める行為またはそのおそれのある行為
を行ってはならないものとしします。
 - (1) 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
 - (2) 公の秩序または善良の良俗を害する行為
 - (3) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力的行為
 - (4) 当社、当社グループまたは第三者の権利、利益および名誉等を侵害する行為

- (5) 第三者になりすます行為または意図的に虚偽の情報を送信する行為
 - (6) 第三者の個人情報その他のプライバシーに関する情報を不正に収集、開示、または提供する行為
 - (7) 不正アクセス行為、第三者のアカウントを利用する行為、複数のアカウントを作成しまたは保有する行為およびその他これらに類する行為
 - (8) 会員サービスの誤作動を誘引する行為
 - (9) 会員サービスが通常意図しないバグを利用する動作を生じさせ、または通常意図しない効果を及ぼす外部ツールの利用、作成または頒布を行う行為
 - (10) 会員サービスまたは当社システムへ過度の負担をかける行為
 - (11) コンピュータウイルス等の有害なプログラムを、当社、当社グループまたは第三者に送信し、または流布する行為
 - (12) 本規約に違反し、または会員サービスの趣旨目的に反する行為
 - (13) その他、当社が不適切と判断する行為
- 2 会員は、アカウントおよび本契約の地位等の一切の権利および義務を、第三者に譲渡、貸与、売却、担保差入およびその他の処分をしてはならないものとします。

第9条 (利用停止、会員資格の取り消し等)

- 1 当社は、会員が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、事前に通知することなく、当該会員による会員サービスの利用停止、アカウントの停止、ID およびパスワードの変更または当該会員の会員資格の取り消し等の措置を講じることができるものとします。なお、これにより会員に何らかの不利益または損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。
- (1) 会員に法令や本規約に違反する行為があった場合
 - (2) 会員に会員サービス利用に関して不正行為があった場合
 - (3) 一定回数以上のパスワードの入力ミスがあるなど会員のセキュリティを確保するために必要な場合
 - (4) その他当社が相当と判断した場合
- 2 前項のほか、会員が当社の定める一定の期間内に一定回数のログインを行わなかった場合は、当社は、事前に通知することなく、前項所定の措置を講じることができるものとします。

第10条 (会員の退会および本契約の終了)

- 1 会員は、当社所定の退会手続きにより、本契約を終了させることができます。ただし、会員がアカウントを利用して各サービス上での取引を行っていた場合、その取引に関する退会手続きを行なった後でなければ本契約を終了することが出来ない場合があります。
- 2 前項に定める退会手続きにより、または事由のいかんを問わず本契約が終了した場合、会員は、アカウントおよび会員サービスについて、即時に一切利用できなくなります。これに伴い、当該時点において当社が会員サービスに関連して有していた権利は、全て消滅し、会員は、当社に対して何らの請求を行えません。ただし、本契約終了以前において会員が当社グループに対して債務を負っていた場合、当該債務は消滅せず、会員は、当社グループに対して本契約終了後ただちに全ての当該債務について弁済しなければならないものとします。
- 3 会員は、退会手続きを行った場合、当社グループが提供する全ての会員サービスが利用できなくなる場合があることをあらかじめ承諾するものとし、手続きを終了する前に、注意事項等を

確認して退会するものとします。

第11条（会員サービスの変更、中断、終了等）

- 1 当社は、会員に事前に通知することなく、会員サービスの内容の全部または一部をその裁量によって変更または追加することができるものとします。
- 2 当社は、事前に第6条所定の方法にて会員に通知することにより、当社の裁量で会員サービスの提供を終了することができるものとします。
- 3 当社は、以下の各号に定める場合、会員に事前に通知することなく、会員サービスの全部または一部を一時的に中断することができるものとします。
 - (1) 当社システムのメンテナンスまたは修理を定期的にまたは緊急に行う場合
 - (2) アクセス過多等によって、当社システムに負荷が集中した場合
 - (3) 会員、当社、当社グループ、または第三者のセキュリティを確保する必要性が生じた場合
 - (4) 通信回線の停止、天災、火災、停電、その他の不慮の事故または戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等の不可抗力により会員サービスの提供が困難な場合
 - (5) その他当社が必要と判断した場合
- 4 当社は、当社が本条に従ってとった措置に起因して会員に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第12条（保証の否認および免責）

- 1 会員は、当社が会員サービスを通じて提供する各種付加価値サービス、その他一切の情報について、エラー、バグ、不具合またはセキュリティ上の欠陥が存在しないこと、第三者の権利を侵害しないこと、会員が期待する性質を有することならびに会員に適用ある法令に適合的であることについて、当社がいかなる保証も行わないこと、ならびに、会員サービスが会員サービス提供時における現状有姿において提供されることを理解し、これを承諾するものとし、自己の責任において会員サービスを利用するものとします。
- 2 当社は、会員のアカウントで利用できる会員サービスに関する内容の真偽、正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、および第三者の権利の不侵害について、本規約においていかなる保証も行わないものとし、当該会員サービスの利用に関して損害が生じた場合であっても、当社は、一切の責任を負わないものとします。
- 3 当社は、会員による会員サービスの利用に関連して、会員に対する責任を負う場合には、当社の故意または重大な過失による場合を除き、会員に現実に生じた通常かつ直接の範囲の損害に限り、これを賠償するものとし、特別な事情から生じた損害（損害の発生を予見し、または予見し得た場合を含みます。）については、責任を負わないものとします。

第13条（本規約の改定等）

- 1 当社は、本規約を任意にいつでも改定することができるものとし、本規約に追加の規定、条件等を定めることができます。本規約の改定および規定、条件の追加等は、当社所定のサイトに掲示したときにその効力を生じるものとします。
- 2 当社は、会員サービスにかかる事業を、第三者に譲渡し、または合併もしくは会社分割等（以下「譲渡等」といいます。）により承継させ、本契約上の地位ならびに権利および義務を当該譲渡等の譲受人等に承継させることができるものとします。会員は、かかる譲渡等について、あらかじめ同意するものとします。

第14条（準拠法、合意管轄）

本規約は日本法に基づき解釈されるものとし、本規約に関し訴訟の必要が生じた場合には、福岡地方裁判所または福岡簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

以上

＜HTBエナジー・マーケットプレイス 利用規約＞

2021年11月15日制定

いつもHTBエナジーをご利用いただきましてありがとうございます。

HTBエナジーが、お客さまに対し、HTBエナジー・マーケットプレイス上でショッピングサービス（商品またはサービスの注文、購入の申込等の取引を行えるサービスをいいます。）を提供するにあたって、以下の利用規約を制定しております。

お客さまがHTBエナジー・マーケットプレイスのショッピングサービス（以下「本サービス」といいます。）をご利用された場合、本規約に同意されたとみなされますので、事前に記載内容をよくお読みくださるようお願いいたします。

なお、本規約は、ショッピングサービスの利用に関するルールや権利関係を明確化したもので、サービス内容には一切変更ございません。

第1条（総則）

- 1 本規約は、HTBエナジー株式会社（以下「当社」といいます）が提供するHTBエナジー・マーケットプレイス上で、お客さまが商品またはサービスの注文、購入の申込等の取引を行うにあたっての諸条件を定めたものです。
- 2 当社は、お客さまによる本サービスの利用に関して、本規約のほか、各サービスの利用に関する特約、その他本規約の下位規約、ガイドライン等を定めることがあります。本規約の下位規約、ガイドライン等は本規約の一部としてお客さまによる本サービスの利用に適用され、それらを総称して以下「本規約等」といいます。
- 3 お客さまが本サービスを利用された場合、お客さまが本規約等に同意したものとみなされます。
- 4 当社が運営するHTBエナジー・マーケットプレイスは、お客さまに、商品およびサービスの提供元（以下「商品提供元」といいます）とのお買い物の「場」を提供する、インターネットショッピングモールです。
- 5 お客さまがHTBエナジー・マーケットプレイスで行う商品提供元との取引は、すべてお客さまと商品提供元との間で直接に行われます。当社は、当社が商品提供元に該当する場合を除き、取引の当事者とはならず、当該取引に関する責任は負いません。したがって、商品提供元との取引に関して万一トラブルが生じた場合には、お客さまと商品提供元との間で直接解決していただくこととなります。
- 6 前項の定めにかかわらず、当社は、お客さま・商品提供元間のトラブルに関し、当社が別途定める範囲において、補償等を提供する場合があります。なお、当社は、自己の裁量で補償の範囲、内容等を変更し、または停止・終了することあります。
- 7 当社は、HTBエナジー・マーケットプレイスに関するお知らせ、ご利用方法の詳細等をご案内することがあります。HTBエナジー・マーケットプレイスのご利用にあたっては、当該案内等に従ってご利用ください。

第2条（商品提供元ならびにサービスラインナップの追加・変更）

当社は、事前にお客さまに通知することなく、商品提供元ならびに商品提供元が提供するサービスラインナップを適宜追加し、または当該サービスの内容を変更することがあります。お客さまが当該サービスを利用する場合、追加、変更後の当該サービスに適用される規約、ガイド

ライン等に従うものとします。

第3条 (通知)

本サービスに関する当社からお客さまへの通知等は、最新の会員登録情報におけるメールアドレス宛てへのメールの送信、本サービスにかかるウェブサイト上への掲示、またはその他当社が適当と判断する方法によって行います。

第4条 (連絡・宣伝)

- 1 当社は、お客さまに対して、本サービスに関する意見調査、取引の状況等を調査、ヒアリング等するために、電話またはメールその他の方法により、ご連絡する場合がございます。
- 2 当社は、お客さまに対して、法令等にしたいがい、本サービスに関するキャンペーン告知、広告宣伝等のために、電話、メール、郵便その他の方法により、ご連絡する場合があります。

第5条 (サービスのご注文等)

- 1 お客さまは、当社の定める手続きに従い、HTBエナジー・マーケットプレイスを通じて、商品提供元へのご注文を行うことができます。なお、当社は、お客さまおよび商品提供元双方の便宜向上のために、注文手続き等の仕様を随時変更することがあります。
- 2 注文時にお客さまが選択できる支払方法および配送方法等その他取引の条件は、商品提供元によって異なります。お客さまは、これらの条件を自らの責任で確認の上、サービスをご注文してください。
- 3 お客さまがご注文手続きを完了した時点では、お客さまと商品提供元との間に、当該ご注文にかかるサービスの契約は成立していません。マイページ上の契約ステータスが契約中または完了に変わった時点で、ご注文にかかるサービスについて、契約が成立します。ただし、お客さまがサービスのご注文を行った商品提供元によっては、商品提供元内の手続き状況等により契約が成立していない場合がありますので、商品提供元の状況をご確認下さい。
- 4 お客さまによるご注文手続き完了後に、商品提供元が取引をお断りする場合があります、この場合、商品提供元に契約の履行を請求することはできません。

第6条 (支払い)

- 1 お客さまは、商品提供元指定の期日までに、商品代金等の支払いを済ませるものとします。当該期日までにお客さまによる支払いがない場合、当該ご注文に基づく契約は、自動的に解除されることがあります。
- 2 お客さまがご注文時にクレジットカード決済の分割払い、リボルビング払いまたはボーナス払いを選択した場合、このような取引に関する割賦販売法30条2の3第4項に基づく書面は、電子的方法によって交付されることがあり、お客さまはこれに予め同意することとします。

第7条 (返金)

- 1 返品等が生じた場合、当社からお客さまに対して、商品代金等の返金に関するご連絡を行う場合があります。
- 2 当社から返金の連絡が行われた場合であって、お客さまが会員である場合には返金方法は、クレジットカードによる返金または銀行振込による返金となります。
- 3 前項の規定に基づき会員であるお客さまが銀行振込による返金の場合であって、当社所定の期日までにお客さまから振込先口座情報の連絡が無い場合または連絡いただいた振込先口座情報

に間違いがあり振込みができない場合には、当社所定の期日後の返金について商品提供元との間で直接連絡を行い、解決するものとします。

第8条（禁止事項）

- 1 お客さまは、本サービスの利用において以下の各号に定める行為をしてはならないものとします。
 - (1) 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置への違反
 - (1) 公の秩序または善良の良俗を害すること
 - (2) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力をする事
 - (3) 犯罪による収益の移転行為およびこれを助長、幫助等すること
 - (4) 第三者へのなりすましまたは意図的に虚偽の情報を送信すること
 - (5) 利用する意図なくサービスのご注文を行うこと
 - (6) 正当な理由なく商品を受け取らないこと
 - (7) 正当な理由なく返品等をする事
 - (8) 自己取引、関係者内での内部取引、架空取引
 - (9) 当社、当社のグループ会社、商品提供元、他のお客さままたはその他第三者の権利を侵害し、または迷惑をかけること
 - (10) 不正アクセス行為またはこれを助長する行為
 - (11) 本サービスの誤作動を誘引すること
 - (12) 本サービスが通常意図しないバグを利用する動作を生じさせ、または通常意図しない効果を及ぼす外部ツールを利用し、作成し、または頒布する行為
 - (13) 当社、当社のグループ会社、商品提供元または他のお客さまのサーバーおよびコンピュータ等に過度の負担をかけること
 - (14) 当社、当社のグループ会社、商品提供元、他のお客さままたはその他第三者にコンピュータウイルス等の有害なプログラムを送信し、または流布すること
 - (15) 本サービスの運営を妨げること
 - (16) 不正な目的をもって、本サービスを利用すること
 - (17) 本規約に違反し、または本サービスの趣旨目的に反すること
 - (18) 会員規約その他、当社が定める規約およびガイドライン等に違反すること
 - (19) その他当社が不適切と判断すること
- 2 お客さまが前項の定め違反した場合、または商品提供元もしくは当社に対する債務を履行しない場合、当社は、お客さまに事前に通知することなく、以下の各号に定める措置の一部または全部を講じることができます。
 - (1) お客さまによる本サービスの利用を停止し、または会員規約に基づき、お客さまの会員資格を停止もしくは取り消しをすること
 - (2) 商品の発送等取引の履行を停止すること、または商品提供元に停止を要請すること
 - (3) お客さまに対し、注文時に選択した支払方法と異なる方法で代金をお支払いいただくよう要請すること
 - (4) お客さまに対し、クーポン、その他の特典を取消すほか、不当に得た利益を返還いただくこと
- 3 前項の措置を講じたことによってお客さまに生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
- 4 お客さまが第1項に違反したことによって、当社に損失ないし損害が生じた場合、お客さまは、

当社に対し、違反したことによりお客さまが得た利益を返還し、当社に生じた損害を、直ちに賠償しなければなりません。

第9条（個人情報の取り扱い）

当社は、お客さまによる本サービスの利用によって取得する個人情報を、プライバシーポリシー（<https://htb-energy.com/policy.html>）に従い、適切に取扱います。

第10条（譲渡禁止）

お客さまは、本サービスの利用にかかる権利義務を第三者に譲渡、貸与してはなりません。

第11条（免責）

- 1 天災地変、戦争、テロ、暴動、法令・規則の制定改廃、政府機関の介入または命令、伝染病、停電、通信回線やコンピュータ等の障害・当社システムメンテナンス等による中断・遅滞・中止・データの消失、データの不正アクセス、輸送機関の事故、労働争議、設備の事故等の不可抗力等により、本サービスの一部または全部が停止する場合にお客さまに生じた損害について一切責任を負いません。
- 2 本規約における当社の責任は合理的な努力をもって本サービスを運営することに限られるものとし、当社は本サービス（商品提供元が運営するウェブページも含みます）の正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、特定目的への適合性、第三者の権利を侵害していないことを含め一切責任を負わず、またいかなる保証もなされません。
- 3 当社は、当社のウェブページ・サーバ・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピュータウイルスなどの有害なものが含まれていないことを保証しません。
- 4 当社は、お客さまおよび商品提供元に対し、情報提供等を行うことがありますが、当該情報を利用される行為について、責任を負うものではありません。
- 5 お客さまが本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
- 6 お客さまが本サービスを利用するに当たり、お客さまが使用されるネットワーク、コンピュータ、ソフトウェア等のお客さま側の利用環境はお客さまご自身の負担で用意、整備していただく必要があります。当社は、お客さまの利用環境の整備等、およびお客さまの利用環境等によって生じた損害等について、責任を負いません。
- 7 当社は、お客さまによる本サービスの利用に関連して、お客さまに対する責任を負う場合には、当社の故意または重大な過失による場合を除き、お客さまに現実に生じた通常かつ直接の範囲の損害に限り、これを賠償します。なお、特別な事情から生じた損害（損害の発生を予見し、または、予見し得た場合を含みます。）については、責任を負わないものとします。

第12条（停止・終了）

当社は、お客さまに事前に通知することなく、いつでも特定のお客さままたは全てのお客さまに対して、本サービスまたは本サービスに付帯サービスの提供を停止・終了することができるものとします。当社は、本サービスの停止・終了によってお客さまに生じた損害または不利益に対して一切責任を負いません。

第13条（準拠法・管轄裁判所）

本規約等は日本法に基づき解釈されるものとし、本規約等に関し訴訟の必要が生じた場合には、

福岡簡易裁判所または福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

第14条（本規約の改定）

当社は、お客さまに事前に通知することなく、いつでも本規約等を改定することができるものとし、当社が改定後の本規約を当社所定のウェブサイトへ掲載したとき（当社が改定後の本規約の発効日を別途設定した場合はその日）に効力を生じます。その後にお客さまが本サービスを利用した場合、お客さまが改定後の本規約に同意したものとみなします。

第15条（お問合せ）

- 1 取引条件、取扱商品・サービスの内容、当該商品・サービスに関する情報、その他商品提供元のウェブページ上の記載内容および商品提供元における個人情報の取扱い等につきましては、商品提供元に直接お問合せください。
- 2 前項の問合せに関して商品提供元と連絡が取れない場合、当社が別途定める手続きに従い、当社へご連絡ください。
 - 3 HTBエナジー・マーケットプレイスの利用方法等、当社が提供するサービスに関するお問合せにつきましては、当社の案内等を確認いただき、それでもご不明点がある場合には、当社が別途定める手続きに従い、当社へご連絡ください。

以上