

2023年1月26日

HTB エナジー株式会社

2023年2月分のご請求について

弊社HTBエナジーの電力サービス「たのしいでんき ニチデンプラン」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

表題の件につきまして、大変恐縮ではございますが、以下、ご案内をさせていただきます。

【2023年2月分のご請求における燃料費等調整額について】

2022年12月1日に約款を改定(以下、改定後の約款を「新約款」といいます。)し、2023年2月分のご請求より改定後の内容で燃料費等調整額をご請求する予定でしたが、弊社システムの問題により2月分のご請求においては、2022年9月1日に改定した約款(以下、「旧約款」といいます)に基づき算出した金額との差額を調整金としてご請求させていただきます。

2023年2月分のご請求について

ご請求明細上の記載	ご請求金額の内容
「燃料費等調整額」	旧約款に定める燃料費等調整額となります。
「プラス調整3」	旧約款に定める燃料費等調整額と新約款に定める燃料費等調整額との差額となります。

2023年3月分のご請求以降は、新約款が定める内容に沿ったご請求をさせていただきます。

※ただし、2023年2月末までに引っ越し等でサービスを解約された場合は、2023年3月分のご請求においても上記と同様のご対応となります。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、本件につきまして、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

HTBエナジーワンダーサポート

営業時間：平日10：00～18：00

TEL：050-3852-1193

問い合わせフォーム：https://htb-energy.com/all_contact.html

サービスサイト：<http://nichiden-h.com/>