

2022年9月26日

HTB エナジー株式会社

2022年10月分のご請求について

弊社HTBエナジーの電力サービス「たのしいでんき ニチデンプラン」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

表題の件につきまして、大変恐縮ではございますが、以下、ご案内をさせていただきます。

【10月分請求における電源調達調整費について】

9月1日に約款を改定し、10月分のご請求より燃料費調整額と電源調達調整費を合算したものを燃料費等調整額としてご請求する予定でしたが、弊社システムの問題により10月分のご請求においては燃料費調整額と電源調達調整費を明細上分けてご請求させていただきます。

10月分のご請求について

ご請求明細上の記載	ご請求金額の内容
「燃料費等調整額」	約款に定める燃料費調整額となります。
「プラス調整3」	約款に定める電源調達調整費となります。

※10月末までに引っ越し等でサービスを解約された場合、11月分においても同様の請求内容となります。

11月分のご請求以降は、燃料費調整額と電源調達調整費を合算したものを燃料費等調整額と総称してご請求させていただきます。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、本件につきまして、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

HTBエナジーワンダーサポート

営業時間：平日10：00～18：00

TEL：050-3852-1193

お問い合わせフォーム：https://htb-energy.com/all_contact.html

サービスサイト：<http://nichiden-h.com/>